

Studenten Helpmatrix

Waar kun je terecht met vragen aan studentbegeleider en/of instantie?



Donkergroen	meest voor de hand liggende functie
Lichtgroen	daarna voor de hand liggende functie
Oranje	ook met deze instantie contact opnemen
Rood	met spoed met deze instantie contact opnemen

	Studieadviseur	International Office (zie ook extra overzicht onderaan)	Studentendecaan	Studentenpsycholoog	Docent tutor of docent mentor indien bij de opleiding aanwezig	Studentenombudsman	Vertrouwenspersoon Wetenschappelijke integriteit	Vertrouwenspersoon Ongewenst gedrag (voor studenten)	Regiehouders Sociale veiligheid	Alarmnummer VU campus intern 22222 extern/ mobiel 020-598 2222
Spoedsituatie of ongeval op de VU campus										Rood
Spoedsituatie of ongeval buiten de VU campus internationale studenten										Rood
Agressie/geweld (niet acuut, wel advies, praktische hulp)	Lichtgroen							Donkergroen	Oranje	
Autisme Spectrum Stoornis (ASS) studiebegeleiding			Donkergroen							
Bedreiging	Lichtgroen							Donkergroen	Oranje	
BSA	Donkergroen				Lichtgroen					
Burn-out	Donkergroen			Donkergroen						
Discriminatie	Lichtgroen		Lichtgroen		Lichtgroen			Donkergroen	Oranje	
DUO (studiefinanciering en regelingen)		Lichtgroen	Donkergroen							
Eenzaamheid	Donkergroen			Donkergroen	Lichtgroen					
Financiële problemen (acuut of langdurig)			Donkergroen							
Functiebeperking, chronische ziekte en of handicap	Donkergroen	Lichtgroen						Lichtgroen		
Gezondheidsproblemen	Donkergroen			Lichtgroen	Lichtgroen					
Huiselijk en eergerelateerd geweld	Lichtgroen		Lichtgroen					Donkergroen	Lichtgroen	
Ingrijpende gebeurtenis/rouw	Donkergroen			Lichtgroen	Lichtgroen					
Intimidatie	Lichtgroen							Donkergroen	Oranje	
Mantelzorg	Donkergroen		Lichtgroen	Lichtgroen						
Klacht over de toepassing van regels			Lichtgroen			Donkergroen				
Ongewenst gedrag	Lichtgroen							Donkergroen	Oranje	
Onveiligheid (zoals blootstelling aan gevaarlijke stoffen)								Lichtgroen	Oranje	
Overspannenheid	Donkergroen			Donkergroen						
Pesten	Donkergroen			Lichtgroen	Lichtgroen			Lichtgroen	Oranje	
Privéproblemen	Donkergroen		Lichtgroen	Lichtgroen						
Psychische problemen	Lichtgroen			Donkergroen						
Sexuele intimidatie	Lichtgroen			Lichtgroen				Donkergroen	Oranje	
Stalking	Lichtgroen			Lichtgroen				Donkergroen	Oranje	
Stress	Donkergroen			Donkergroen	Lichtgroen					
Studentenhuisvesting bijzondere omstandigheden	Lichtgroen		Donkergroen							
Studentenhuisvesting internationale studenten		Donkergroen								
Studiedruk	Donkergroen			Lichtgroen	Lichtgroen					
Studieproblemen	Donkergroen			Lichtgroen	Lichtgroen					
Studievertraging	Donkergroen			Lichtgroen	Lichtgroen					
Topprestaties (sport / cultuur)	Lichtgroen		Donkergroen							
Verzekeringsproblemen internationale studenten		Donkergroen								
Vinden van huisarts internationale studenten		Donkergroen								
Visumproblemen internationale studenten		Donkergroen	Lichtgroen							
Wetenschappelijke fraude melden							Donkergroen			
Ziekte	Donkergroen				Lichtgroen					
Studeren in het buitenland (uitwisseling)		Donkergroen			Lichtgroen					

Specifieke onderwerpen voor internationale studenten VU

In onderstaand extra overzicht vind je specifieke onderwerpen en bij welk team van International Office (IO) je als internationale student met vragen of problemen terecht kunt

	IO Team Services (Accommodation)	IO Team Services (Immigration)	IO Team Degree* (International Student Advisors)	IO Team Exchange* (Incoming)	IO Team Exchange* (Outgoing)
Functiebeperking, chronische ziekte en of handicap				Lichtgroen	
Studentenhuisvesting (internationale studenten)	Donkergroen				
Verzekeringsproblemen (internationale studenten)			Donkergroen	Donkergroen	
Vinden van een huisarts (internationale studenten)			Donkergroen	Donkergroen	
Visumproblemen (internationale studenten)		Donkergroen			
Studeren in het buitenland (uitwisseling)					Donkergroen

* Als je een internationale student bent in een volledige Bachelor- of Masteropleiding, neem contact op met Team Degree; als je een uitwisselingsstudent bent, neem contact op met Team Exchange.

Contactinformatie functies en instanties

Alle gesprekken met vertegenwoordigers van onderstaande functies en instanties zijn vertrouwelijk.

Studentenbalie

Helpt je met vragen over je algemene inschrijving, collegegeld, VUweb-ID, vakken/tentamenregistratie, een verklaring van afstuderen en een gewaarmerkte kopie van je transcript of records. De balie bevindt zich in de hal van het hoofdgebouw.

☎ 020 59 85020

✉ studentenbalie@vu.nl

Studieadviseur

Adviseert je over het onderwijsprogramma, persoonlijke studiebegeleiding, studeren met een (functie-)beperking, studieovertraging.

🖥 [Naar de website](#)

International Office

Helpt je met informatie over uitwisseling, beurzen, visa, en andere zaken omtrent studie en stage in het buitenland. Contactinformatie: onder de extra matrix onderaan.

🖥 [Naar de website](#)

Studentendecaan

Adviseert je over onderwerpen die niet over de studie zelf gaan, maar wél je studievoortgang beïnvloeden.

✉ studentendecanen@vu.nl

Studentenpsycholoog

Biedt hulp bij psychische klachten die het studeren moeilijk maken. Denk bijvoorbeeld aan motivatieproblemen, faalangst, uitstelgedrag, somberheid, stress of eenzaamheid.

✉ studentenpsychologen@vu.nl

Docenttutor/-mentor

Is je aanspreekpunt voor opleidingsspecifieke vragen met betrekking tot het (bachelor)programma, je studievoortgang, studiedruk, persoonlijke omstandigheden en sociale aspecten. Zij/hij vervult ook een verwijzfunctie.

Studentenombudsman

Geeft je informatie over relevante regelgeving en procedures en vertelt je wat je rechten, plichten en mogelijkheden zijn om het probleem waarmee je zit op te lossen.

✉ studentenombudsman@vu.nl

Vertrouwenspersoon Wetenschappelijke integriteit

Adviseert je bij een vermoeden van een inbreuk op de gedragscode wetenschappelijke integriteit.

🖥 [Naar de website](#)

Vertrouwenspersoon Ongewenst gedrag (voor studenten)

Biedt je een luisterend oor en ondersteunt je bij het bepalen of, en zo ja, welke stappen er gezet kunnen worden om het ongewenste gedrag aan te kaarten.

✉ vertrouwenspersonen-studenten@vu.nl

Regiehouders Sociale veiligheid

Je kunt zorgwekkend of ongewenst gedrag waarmee jij of een ander te maken krijgt, melden bij de regiehouders.

🖥 [Naar de website](#)

✉ sociale-veiligheid@vu.nl

De regiehouders zijn:

Peter van de Streek

☎ 06-18869645

✉ p.van.de.streek@vu.nl

Rosanne van Kampen

☎ 06-15832514

✉ r.c.van.kampen@vu.nl

Alarmnummer VU campus

De beveiligers van de VU handelen snel en adequaat in acute situaties; zij schakelen ook politie en/of brandweer in, indien nodig.

Contactinformatie International Office

Team Services (Accommodation)

✉ studentaccommodation@vu.nl

☎ 0031 (0)20 5981813

📍 Global room, HG-1A36

Team Services (Immigration):

✉ studentimmigration@vu.nl

☎ 0031 (0)20 5983078

📍 Global room, HG-1A36

Team Degree (International Student Advisors):

🖥 [Naar de website](#)

Team Exchange (Incoming):

✉ incoming@vu.nl

📍 Global room, HG-1A36

Team Exchange (Outgoing):

✉ outgoing@vu.nl

☎ 0031 (0)20 5985745

📍 Global room, HG-1A36

Studiebeurzen voor internationale masterstudenten:

🖥 [Naar de website](#)

✉ vufp@vu.nl