

Universitair Centrum IT

## MITEL 5312 IP

Uitgebreide handleiding



STATUS Definitief  
VERSIE 1.0

AUTEUR Lucas Koppelaar  
OPDRACHTGEVER  
DATUM 25.07.2012

VERSPREIDING

VERSIE HISTORIE

VERSIENUMMER	DATUM	AUTEUR	OPMERKING
1.0	25-07-2012	L. Koppelaar	

## INHOUDSOPGAVE

1.	Selecteren van opties op het display .....	4
2.	In & uitloggen .....	4
3.	Oproepovername .....	4
4.	Gesprekshistorie .....	4
5.	Beltoon & volume aan passen (Superkey).....	5
6.	Programmeren speedcall nummers (verkort kiezen).....	5
7.	Terugbel verzoek .....	5
8.	Volume & contrast aanpassen .....	6
9.	Gesprek in de wacht te zetten .....	6
10.	Gesprek uit de wacht te halen .....	6
11.	Gesprek doorverbinden.....	6
12.	Conferentie gesprek op zetten.....	6
13.	Toestel doorschakelen .....	7

## 1. SELECTEREN VAN OPTIES OP HET DISPLAY

Bij de 5312 worden de volgende toetsen gebruikt:

- \* = Ja of de linker optie
- 0 = De midden optie
- # = Nee of de rechter optie

## 2. IN & UITLOGGEN

Inloggen:

- Druk op de toets Login / Loguit.
- Druk op \* voor Login.
- Toets het nummer in bij Geef toestelnr. op:
- Druk op # na invoeren nummer voor OK.
- Toets PIN in bij VOER UW PIN IN:
- Druk op # na invoeren PIN voor OK, \* is backspace.
- De melding INLOGGEN VOLTOOID verschijnt als het inloggen geslaagd is.

Uitloggen:

- Druk op de toets Login / Loguit.
- Kies # voor Loguit.
- De melding UITLOGGEN VOLTOOID verschijnt als het uitloggen geslaagd is.

## 3. OPROEPOVERNAME

- Druk op de knipperende functietoets **Oproepovername** om het gesprek van je collega over te nemen. De toets functioneert alleen als je samen met je collega's in een Call Pickup groep zit.
- Als je collega geen lid is van de Call Pickup groep kan je het gesprek overnemen met de Directed Call Pickup functie code (\*\*6) gevolgd met het nummer van jouw collega.







## 4. GESPREKSHISTORIE

- Met deze functietoets worden gemaakte, gemiste en beantwoorde gesprekken bijgehouden.
  - Selecteer de functietoets **Gesprekshistorie**.
  - Als u een gemiste oproep heeft, dan brand deze functietoets.
  - Je kunt door het menu gaan om je gemiste, beantwoorde of uitgaande oproepen te bekijken. Wanneer je op het \* drukt zie je de laatste gemiste oproep. Door op # te drukken voor **opties** selecteer dan **detail** door op \* te drukken. Wacht even en dan zie je de datum en de tijd van de gemiste oproep. Druk op  of  om door je gemiste oproepen heen te bladeren.
  - Om de lijst van beantwoorde gesprekken te bekijken druk op #. Om de lijst van gemaakte

gesprekken te bekijken druk nogmaals op #

- Als u van een bepaald gesprek de nummer wilt weten, druk op #. Wilt u het nummer bellen, druk op \*
- Om de gesprekslijst te wissen. Druk op # NADAT u de lijst heeft geselecteerd wat u wilt wissen.

## 5. BELTOON & VOLUME AAN PASSEN (SUPERKEY)

- Druk op de  (**Superkey**).
- In je display verschijnt nu **Tel.-Boek?**
- Kies nu # tot dat er **Bel toon?** In het display verschijnt.
- Druk op de \* toets voor **Toonhoogte?**
- Druk op  of  om de beltoon te wijzigen. Druk daarna op # om de beltoon op te slaan..
- Druk op de \* toets voor **Volume?**
- Druk op  of  om het volume te wijzigen.
- Druk op  (**Superkey**) om terug te keren naar het hoofdmenu.









## 6. PROGRAMMEREN SPEEDCALL NUMMERS (VERKORT KIEZEN)

- Druk op de  (**Superkey**) en kies # totdat **Pers. Toetsen** in het display verschijnt. Kies nu \* om de **Pers. Toetsen** te selecteren.
- Druk nu op de vrije functietoets die u wilt programmeren. Als die vrij is dan verschijnt **Toets Vrij** in het display. Is de toets niet vrij dan verschijnt er VK(=verkort kiezen) met het nummer met de optie \* = wijzigen # = wissen.
- Druk op nu op \* om de toets te wijzigen. Nu verschijnt **KIES NUMMER** in het display.
- Voer nu het nummer in inclusief eventueel een 0 voor een buitenlijn.
- Als u klaar bent druk dan weer op de hiervoor gekozen functietoets om het nummer op te slaan.
- U krijgt nu de vraag **Prive Maken?**
- Als u \* kiest wordt het nummer niet getoond in het display. Kiest u # wordt het nummer wel getoond in het display. Nadat u een keuze heeft gemaakt verschijnt **Bewaard** in het display. U kunt nu de volgende vrije functietoets gaan programmeren of u keert door op de  (**Superkey**) te drukken naar het hoofdmenu.


## 7. TERUGBEL VERZOEK

- Als u iemand belt en die beantwoordt het gesprek niet of is bezet kan je een terugbel verzoek plaatsen.
- Druk op de functie code (3) Om het terugbel verzoek te annuleren druk op (#1). Om een terugbel verzoek specifiek voor een toestelnummer te annuleren druk op (\*1#) gevolgd door het toestelnummer.


## 8. VOLUME & CONTRAST AANPASSEN

- **Bel volume wijzigen**
  - Als het toestel overgaat druk meerdere malen op  voor harder of op  voor zachter.
- **Volume hoorn wijzigen**
  - Als de hoorn in gebruik is, druk meerdere malen op  voor harder of op  voor zachter.
- **Volume speaker wijzigen**
  - Tijdens handenvrij bellen druk meerdere malen op  voor harder of op  voor zachter.
- **Contrast wijzigen**
  - Als het toestel niet in gebruik is, druk meerdere malen op  voor donkerder of op  voor lichter.

## 9. GESPREK IN DE WACHT TE ZETTEN

- Druk op de  (**Hold**) toets. Nu knippert de lijntoets van het gesprek welke nu in de wacht staat.


## 10. GESPREK UIT DE WACHT TE HALEN

- Druk weer op de  (**Hold**) toets of
- Druk op de knipperende lijntoets van het gesprek dat in de wacht staat.


## 11. GESPREK DOORVERBINDEN


- Druk op de  (**Transfer/Conference**) toets.
- Kies het nummer van de persoon waarnaar u wilt doorverbinden en doe nu één van de volgende:
  - Doe de hoorn op de haak (onaangekondigd doorverbinden).
  - Of wacht eerst op antwoord en kondig het gesprek aan en leg daarna de hoorn op de haak.


Om het doorverbinden te annuleren

- Druk op  (**Annuleer**) om weer terug te keren naar de originele beller.

## 12. CONFERENTIE GESPREK OP ZETTEN

- Zorg dat u een verbinding heeft/ U bent gebeld of u heeft iemand gebeld.
- Druk op de  (**Transfer/Conference**) toets
- Kies het nummer van de persoon waarnaar u wilt doorverbinden en doe nu één van de volgende:
 

Wacht totdat er beantwoordt wordt. Druk weer op de  (**Transfer/Conference**) toets om de persoon toe te voegen.

U kunt maximaal 8 mensen in een conferentie gesprek hebben.
- Als de lijn bezet is / niet wordt beantwoord. Druk op de  (**Annuleer**) toets om weer contact te krijgen

met de originele beller.

### 13. TOESTEL DOORSCHAKELEN

- Gebruik de onderstaande functie codes om doorschakelingen in te stellen. Dit kan bijvoorbeeld naar een collega of naar GSM.

OMSCHRIJVING	ACTIVEREN	DEACTIVEREN
Direct Doorschakelen	*21 en nummer bestemming	#21
Bezet (Extern & Intern)	*22 en nummer bestemming	#22
Niet Beantwoorden (Extern & Intern)	*23 en nummer bestemming	#23
Alle doorschakelingen deactiveren		#20