

# Jaarplan 2024 kwalitatief

Student- & Onderwijszaken

14 september 2023



# SOZ jaarplan 2024: prioriteiten

## SOZ speerpunt voor 2024

1. Versterken van verbinding – integraal werken
2. Financieel verstandig opereren
3. Zichtbaarheid en impact van onze dienstverlening verhogen
4. Informatiebeveiliging niveau 3 behalen in overeenstemming met VU-doelstellingen

## Leeswijzer

Per afdeling en speerpunt kiest het MT jaarlijks maximaal drie doelen om expliciet op te monitoren en te rapporteren. Deze rapportage is dus geen volledig beeld van de jaarlijkse werkzaamheden van SOZ. De producten en diensten van SOZ zijn opgenomen in de [SOZ producten- en dienstencatalogus \(PDC\) 2022](#). De PDC wordt bijgewerkt naar een gebruiksvriendelijkere versie.

# Studentontwikkeling

Doelen	Toelichting
GV speerpunt studentenwelzijn	De afdeling Studentontwikkeling van SOZ draagt bij aan de realisatie van dit speerpunt met behulp van studievoorschotmiddelen voor het project Studentenwelzijn, een restant aan NPO-middelen en middelen voor studentenwelzijn uit het bestuursakkoord. De beleidsmedewerker Studentenwelzijn onderhoudt graag contact met de USR.
Evaluatie regeling profileringsfonds	Evaluatie regeling profileringsfonds; ingangsdatum aangepaste regeling 1 september 2024.
Omschrijving 'zorgplicht' voor studenten, met ook een specificatie naar stakeholders, als één van de uitwerkingen van de VU-visie op studentenwelzijn	Omschrijving 'zorgplicht' voor studenten, inclusief een specificatie naar stakeholders. Deze omschrijving vormt ook input voor het programma Sociale Veiligheid n.a.v. rapport Bureau Berenschot.

# Studie- en Studentadministratie

Doelen	Toelichting
Kwaliteitsslag inrichting Studentenbalie	Inrichting balie beter aansluiten op behoefte klanten (studenten, faculteiten). (Mogelijke) onderwerpen: openingstijden, communicatiekanalen, personeelssamenstelling, vereenvoudigen processen.
Informatiebeveiliging niveau 3 behalen	Processen informatiebeveiliging beschrijven; voldoen aan AVG-wetgeving; opschoning oude data.
Eigenaarschap medewerkers Studentenadministratie verder inbedden	Vervolgactie nadat de afgelopen twee jaar geïnvesteerd is in een stabiel team waarvan de inhoudelijke kennis op peil is.

# Onderwijsbeleid en -advies

Doelen	Toelichting
Toekomstige onderwijsvormen (inclusief activerend blended Onderwijs en A Broader Mind for Students)	Hierover wordt gerapporteerd aan het OPO. Overgedragen vanuit strategie naar OBA.
Taalbeleid	Wordt bijgesteld, mede naar aanleiding van de discussie in de Tweede Kamer over internationalisering van het komende wetsvoorstel.
AI en onderwijs	Gevolgen van ChatGPT voor Onderwijs.

# Procesregie, planning en projecten

Doelen	Toelichting
GV speerpunt ruimtecapaciteit	Samen met faculteiten en diensten worden mogelijkheden onderzocht en gerealiseerd om de onderwijs- en toetsruimten optimaal te benutten als gevolg van de krapte.
Realisatie projecten	In 2024 wordt een aantal lopende projecten opgeleverd en nieuwe gestart, waaronder digitale ondersteuning eindwerken, vervanging plagiaatsysteem, vervanging digitale toetsapplicatie en een vervolg op de toepassing van de bewaartermijnen.
Bevorderen integrale dienstverlening – onderzoek (integrale) dienstverlening van de toekomst	Samen met faculteiten en diensten wordt onderzocht hoe de dienstverlening van de toekomst eruit moet komen te zien zodat deze aan blijft sluiten bij de behoeften van studenten en docenten. Met de uitkomsten wordt bepaald welke processen en systemen hierbij aansluiten.

# International Relations

Doelen	Toelichting
Internationaliseringsstrategie – internationale samenwerking – ontwikkeling VU kader	Er wordt een VU-kader ontwikkeld met leidende principes voor internationale samenwerking.
Internationaliseringsstrategie – internationale samenwerking – creëren van strategisch partnerschapportfolio	Onder het strategisch partnerschapportfolio vallen bestaande netwerken zoals Aurora en het University Social Responsibility Network (USRN) en nieuwe samenwerkingsverbanden als het NWIB netwerk in Afrika, het NL kennishuis in Indonesië en het Knowledge Equity Network.
Internationaliseringsstrategie – Internationaal Talent Management	Uitvoeren van PhD Life Cycle. De VU biedt de best mogelijke ondersteuning aan inkomende internationale promovendi, van de oriëntatiefase tot onboardingsproces, van inwerken en wetenschappelijk onderzoek tot het worden van alumnus en uiteindelijk VU-ambassadeur.

# International Mobility

Doelen	Toelichting
Bevorderen van internationale student-, studie- en medewerker succes, van diversiteit en van inclusie	Meer nadruk op onboarding van een diverse internationale (studenten/staff) instroom. Aan de hand van instroomambities van faculteiten en opleidingen bieden we gerichte voorlichting, advies rond toelating en een zachte landing om internationale studenten voor te bereiden op een succesvolle en rijke studie- en levenservaring aan de VU, in Amsterdam en in Nederland.
Bevorderen van internationale student-, studie- en medewerker succes, van diversiteit en van inclusie	Ontwikkeling en organiseren van een bestuursdag voor studieverenigingen ter verdere bewustwording van eigen rol en verantwoordelijkheid t.a.v. thema's als inclusie en sociale veiligheid, initieel ingestoken vanuit belang van internationale studenten voor de onderwijscultuur op de VU.
Bevorderen van internationale student-, studie- en medewerker succes, van diversiteit en van inclusie	Verduurzamen van huisvestingsaanbod: het stimuleren van beschikbaar stellen van kamers van uitgaande exchange studenten om zo het aanbod voor inkomende exchange studenten te vergroten.
Bijdragen aan waarde creatie internationale samenwerking en netwerken	Uitbreiden van de mogelijkheden voor studenten om een internationale ervaring op te doen buiten het reguliere Erasmus+ programma, door bijvoorbeeld een internationale ervaring op te doen zonder naar het buitenland te gaan.
Bijdrage aan duurzaamheidsdoelstellingen SOZ en VU	Stimuleren van exchange binnen Europa en het reizen met de trein, bijvoorbeeld door de Green Travel Grant voor Erasmus+ studenten.



Doelen	Toelichting
<p><b>Maatschappelijke impact en inclusie:</b> het versterken van de maatschappelijke impact van VU-onderzoek en –onderwijs door CIS-projecten, cursussen en relevante initiatieven</p>	<p><b>Bijdrage aan VU-impact door:</b> Nieuwe en lopende projecten/programma's: bijv. STRIPES (Erasmus+ CBVET), TMT Ethiopia on Restorative Justice (Nuffic), EURIDICE Digital Society &amp; Global Citizenship 2024-2027, <a href="#">HAPPY</a> (Erasmus+ CBHE), Academic Freedom Program.</p> <p><b>Nieuw en lopend onderwijs:</b> bijv. Conflictoplossing en bemiddeling vanuit een multidisciplinair perspectief (Winter School); Feeding the Billions (Summer School); Environment &amp; Development cursus (BSc-niveau); <a href="#">CT4D and ICT4D in the Field</a> (MSc-niveau); <a href="#">Bridging programme and pre-doctoral programme</a> (PhD-niveau);</p> <p><b>Komende evenementen en publicaties:</b> bijv. Decolonisation conference; Integrating knowledge systems for Food Security in Africa (Springer SDG-series book).</p>
<p><b>Duurzaamheid:</b> South-South en Triangular Cooperation (SSTC) stimuleren tussen en binnen het Zuiden en het Noorden door middel van projecten en langetermijnprogramma's voor meerdere onderling verbonden SDG's</p>	<p><b>Bijdrage aan VU Duurzaamheidsdoelen</b> via projecten/programma's, bijvoorbeeld: INSSPIRE over transformatie van voedselsystemen, uitbreiding van FAO Letter of Agreement over SSTC, AURORA Europese Alliantie Fase 2 (Global outreach en CDS Task Teams), SUMBALA-project over vrouwelijk ondernemerschap &amp; innovatie in Afrika, Focuslanden programma's (Indonesië en Zuid-Afrika).</p>
<p><b>Financieel doel:</b> financieringsbronnen diversifiëren en nieuwe projecten starten vanuit 3<sup>e</sup> geldstroom</p>	<p><b>Bijdrage aan VU-financiering via projecten gefinancierd door diverse donorprogramma's:</b> bijv. EU Digital Europe Programme (EURIDICE- Jaarplan 2024 Student- &amp; Onderwijszaken Pagina 14 project, 4 jaar), Nuffic OKP TMT+ (Burkina Faso, 1 jaar; Ethiopië, 1 jaar); Erasmus+ CBVET (STRIPES), Erasmus + CBHE (INSSPIRE); Erasmus EDU 2023 European Universities (Aurora).</p>

Doelen	Toelichting
Kennisoverdracht en standaardisatie binnen SOZ	Begeleiding team OTIR in werkwijze t.b.v. kwaliteitszorg.
Kennisoverdracht en standaardisatie binnen Nederland	D.m.v. bilaterale samenwerking en Npuls Student Analytics in het gehele HO verder brengen.
Kennisoverdracht en standaardisatie binnen VU	Samenwerking via Chief Data Officer omtrent combineren onderwijsdata met Finance & HR.

# Sportcentrum VU

Doelen	Toelichting
Subsidieregeling in samenwerking met Studenten Sportraad Amsterdam (SSA)	Ontwikkeling van nieuwe subsidieregeling in samenwerking met Studenten Sportraad Amsterdam (SSA).
Financiering VUinBeweging waarborgen voor 2025	Doel is dat VUinBeweging de komende jaren verder wordt ingevuld en vast onderdeel wordt van het aanbod voor medewerkers en studenten.
Omzet sportcentrum met 5% verhogen (horeca en sport)	In 2023 zat omzet op het niveau van 2019. Verwacht wordt dat deze groei doorzet.

# Griffioen

Doelen	Toelichting
Realisatie theaterbezoek, cursusdeelname en verhuur <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doelstelling theater: 24.500 betalende bezoekers</li> <li>- Doelstelling cursussen: 1.900 deelnemers</li> <li>- Doelstelling verhuur: 70,000 euro omzet</li> </ul>	Theater: 1.000 extra i.v.m. doel 2023 Cursussen: 250 extra i.v.m. doel 2023 Verhuur: gelijk aan 2023
Communicatie ‘Cultuur op de Campus’ en samenwerking met cultuurpartners en Bar Boele. Doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grotere zichtbaarheid en bekendheid Cultuur op de Campus</li> <li>- Verhoging cultuurbezoek, m.n. ook dat aan film (Rialto)</li> <li>- Verbetering bezoek en omzet en financieel resultaat Bar Boele</li> </ul> Kruisbestuiving tussen theater, film, beeldende kunst en horeca	Ongewijzigd, is meerjarendoel.
Samenwerking Sport&Cultuur (Sportcentrum & Griffioen); I.h.b. VUinBeweging. Doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Door VUinBeweging studenten en medewerkers meer laten bewegen;</li> <li>- ‘Beweegcursussen’ speciaal voor medewerkers aanbieden</li> </ul> Samenwerking in backoffice, marketing en programma-aanbod	Ongewijzigd, is meerjarendoel.
I.v.m. pensionering in dec 2024 van de huidige directeur (na 15 jaar): onderzoek naar meest geëigende invulling opvolging. Een andere inbedding van Griffioen (en mogelijk ook Sport) binnen de VU wordt in dat onderzoek meegenomen.	Is specifiek voor 2024 en wellicht ook 2025.

Doelen	Toelichting
GV speerpunt Onderwijsinnovatie	Onderzoek onder begeleiding van Martijn Meeter is gestart, het CTL helpt mee waar nodig.
Onderwijsprofilering van de VU versterken door onderwijsinnovatie (nog meer) aan te jagen en zichtbaar te maken	De VU wil zich nog meer profileren op het gebied van onderwijs, zodat (inter)nationaal zichtbaar is dat we investeren in ons onderwijs en state of the art onderwijs verzorgen. Het CTL zal hier een rol in spelen als gesprekspartner voor faculteitsbesturen, vormen van versterkende netwerken, aanjager van onderwijsvernieuwingen en zichtbaar maken van goed onderwijs.
Doorontwikkelen dienstverlening	Dienstverlening is in de basis op orde en sluit aan bij VU-onderwijsvisie. Nu gaat het om o.a. het fine tunen van het continue ontwikkelpad, SoTL programma, begeleiden van curriculumvernieuwing.
Duurzaam inrichten interne organisatie	Aandacht voor profilering CTL (wat kenmerkt CTL), voor samen gaan Onderwijswerkplaats en LEARN! Academy, voor duurzame teamstructuur, voor financiële basis vanaf 2025 (i.v.m. nieuwe vorm van kwaliteitsgelden).

# SOZ prioriteiten 2024

Doelen	Uitdagingen	Wat hebben we daarvoor nodig?
Versterken van verbinding – integraal werken	Verbinding vanuit SOZ met andere diensten, met de faculteiten, om zo onze dienstverlening te optimaliseren. Dat past bij VUture en willen we versterken.	Bereidheid van alle stakeholders om integraal te willen werken.
Financieel verstandig opereren	Gegeven de budgettaakstelling is het nog belangrijker te prioriteren en voortgang m.b.t. financiële uitputting goed te (kunnen) monitoren in 2024.	Financieel inzicht per afdeling.
Zichtbaarheid en impact van onze dienstverlening verhogen	We doen heel veel, maar het is niet altijd bekend bij de (eind)gebruiker wat we doen of we overvoeren hen met informatie. We willen dat onze boodschap (dienstverlening) op het juiste moment op de juiste plek terecht komt.	Herziening van de kanaalstrategie is gestart door C&M in nauwe samenwerking met faculteiten en SOZ. Afhankelijk van de uitkomsten wordt bepaald wat nodig is voor uitvoering.
Informatiebeveiliging niveau 3 behalen in overeenstemming met VU-doelstellingen.	De grootte en diversiteit aan onderwerpen binnen SOZ zorgt voor enige complexiteit. Het doel is SOZ uniforme richtlijnen en items op te leveren.	Aansluiting op iBewust (voltooid). CIB (CIB SOZ: Anfaira Doest). SOZ iBewust WG (Elroy Huijsman, Jetske Hijlkema, Corneel den Hartogh en Anfaira Doest).

Doelen	Toelichting	Welk resultaat is eind 2024 behaald?
Duurzame inzetbaarheid	Het programma Welzijn & Ontwikkeling binnen SOZ is reeds gestart en zal in 2024 verder vorm krijgen. Uit het WBO kwam naar voren dat loopbaanpaden onduidelijk zijn binnen SOZ. Hier komt in 2024 aandacht voor.	Talentbeleid is ontwikkeld en leidinggevenden kennen de criteria voor plotten van medewerkers in de vlootschouw.
Diversiteit	Binnen SOZ een speerpunt (Colourful SOZ) waarbij aandacht is voor divers Werven, inclusieve communicatie en international feestdagen.	Diversiteit is gemeengoed geworden waardoor zaken sneller worden opgepakt of aangepast.
Leiderschap en Art of Engagement	Binnen SOZ worden de principes onderschreven en wordt er gewerkt aan een praktische invulling.	De principes zijn bekend en dienen als leidraad voor het gedrag binnen SOZ.

# Maatregelen risicotabel

Risico	Toelichting / maatregel
Beschikbare tools vanuit de overheid voor het beperken van de internationale instroom kan leiden tot verlies van diversiteit op de campus, met name diversiteit van buiten de EU.	Bewust omgaan met mogelijke tools voor het beheersen van de internationale instroom tbv behoud van diversiteit (EU/niet EU) op opleidingsniveau.
Door achterstand mbt (archieff) systemen en afspraken over toegang en/of vernietiging kan informatiebeveiliging en privacy niet altijd gewaarborgd worden.	Meedoen met VU-beleid; samenwerking tussen privacy champion en IT-security contactpersoon vormgeven. <i>Zie ook SSA en SOZ prioriteiten.</i>
Bepaalde (IT-)kennis niet ingebed binnen organisatie maar bij bepaalde (vaak ook ingehuurde) personen wat een extra kwetsbaarheid als gevolg heeft. Lastig gekwalificeerd personeel te vinden.	Interventies bij IT zijn nodig mbt situatie arbeidsmarkt, maar kunnen we niet alleen.