

# Privacyverklaring

## ‘Online toezicht selectietoets Geneeskunde’

Datum: 26 september 2023

De Vrije Universiteit Amsterdam heeft ervoor gekozen om kandidaten woonachtig in het buitenland de optie te geven om selectietoetsen op afstand met online toezicht te maken. Dit als alternatief voor een toets op de campus met toezicht door surveillanten

Deze Privacyverklaring gaat over toetsen waarbij toezicht gehouden wordt met behulp van de tool ProctorExam (zie verder vraag 5).

De Vrije Universiteit Amsterdam vindt privacy belangrijk en gaat daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring beschrijven wij wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens en hoe jouw privacy wordt gewaarborgd als je een VU-toets met online toezicht maakt.

### **1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

De Stichting VU (hierna: **VU**) - die de Vrije Universiteit Amsterdam in stand houdt - is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven. De VU heeft de wettelijke plicht om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De VU is gevestigd aan de De Boelelaan 1105 te (1081 HV) Amsterdam en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211.

### **2. Welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt?**

Als je een toets op afstand maakt waarbij de VU online toezicht houdt, verwerkt de VU de volgende persoonsgegevens:

- a. naam (voor- en achternaam);
- b. e-mailadres;
- c. foto van jouw identiteitsbewijs. Het is belangrijk dat je jouw BSN afplakt!;
- d. foto van jou, gemaakt via de webcam van jouw computer;
- e. video- en audio-opnames van jou en de ruimte waarin je zit tijdens het maken van de toets, gemaakt via de webcam van jouw computer;
- f. jouw antwoorden op de toetsvragen.
- g. het IP-adres van het computernetwerk waarmee jouw computer verbonden is;
- h. schatting van je locatie op basis van je IP-adres;
- i. beeldschermactiviteiten tijdens het maken van de toets;
- j. kwaliteit van je internetverbinding;

- k. versie van je besturingssysteem en je webbrowser;
- l. (afwijkende) schermresolutie en videokwaliteit;
- m. additioneel aangesloten beeldschermen;
- n. technische specificaties van jouw computer (zoals opslag, RAM, processor);
- o. actieve software (zoals VM renderer, Google SwiftShader);
- p. de internetpagina's die je bezoekt tijdens de toetsafname via de gebruikte browser;
- q. aantal muisklikken, muisbewegingen en toetsaanslagen;
- r. knip- en plakhandelingen;
- s. registratie of je alleen of met meerdere personen in beeld bent en uit beeld loopt;
- t. hoofd- en oogbewegingen worden standaard binnen ProctorExam gedetecteerd en geregistreerd. De VU gebruikt deze gegevens niet om te beoordelen of sprake is van een (vermoeden van) overtreding van de tentamenregels of fraude dan wel voor andere doeleinden;
- u. de chatcommunicatie met ProctorExam in het geval je contact hebt gezocht met hun helpdesk tijdens de toets;
- v. start- en eindtijd.

### **3. Met welk doel worden mijn persoonsgegevens verwerkt en op basis van welke wettelijke grondslag?**

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a. authenticatie. Er wordt na het maken van de toets gecontroleerd of jij degene bent voor wie je hebt uitgegeven;
- b. fraudecontrole en naleving (tentamen)regels. Er wordt na het maken van de toets gecontroleerd of je tijdens het maken van de toets gehouden hebt aan de geldende regels en geen gebruik gemaakt van ongeoorloofde bronnen zoals spiekbriefjes, chats en internet; en
- c. controle tijdsverloop. Er wordt na het maken van de toets gecontroleerd of je de toets binnen het geldende tijds kader hebt afgerond.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de grondslag 'gerechtvaardigd belang' (artikel 6.1 (f) AVG). Dit houdt in dat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang en jouw rechten en vrijheden daarbij voldoende zijn geborgd.

In de gevallen waarin de VU ervoor kiest om bij toetsen op afstand gebruik te maken van online toezicht, is het noodzakelijk dat de VU:

- controleert wie de persoon is die de toets maakt;
- kan vaststellen dat de tentamenregels zijn gevolgd en geen fraude is gepleegd tijdens het maken van de toets; en
- kan vaststellen dat de toets binnen het gegeven tijds kader is gemaakt.

Bij het maken van een toets op de campus worden deze aspecten door middel van fysieke surveillance gewaarborgd.

Een student die vanwege zijn of haar specifieke situatie bezwaar heeft tegen het maken van een toets op afstand met online toezicht, heeft te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken. Er zal van geval tot geval worden beoordeeld of tegemoet kan of moet worden gekomen aan dit bezwaar, bijvoorbeeld door de toets op een VU-locatie te maken. Bezwaar maken kan op de wijze zoals vermeld bij vraag 10.

Met inachtneming van de waarborgen zoals vermeld in dit document zijn de rechten en vrijheden van studenten voldoende gewaarborgd.

#### **4. Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die worden verzameld tijdens het maken van een toets op afstand met online toezicht worden uitsluitend ingezien door de personen die onder instructiebevoegdheid van de VU staan en een rol hebben bij het afnemen van toetsen en het toezicht daarop. Deze personen krijgen alleen toegang voor zover dat noodzakelijk is.

#### **5. Worden mijn persoonsgegevens met derden gedeeld?**

Op dit moment maakt de VU bij online proctoring voor de selectietoets Geneeskunde gebruik van ProctorExam. Dit wordt geleverd via het bedrijf NOA.

De persoonsgegevens die worden verzameld binnen het kader van het online toezicht (zie vraag 2) worden opgeslagen op een goed beveiligde server van de VU of van ProctorExam.

De VU heeft met de betrokken leveranciers een verwerkersovereenkomst gesloten om te borgen dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met AVG worden verwerkt. Hierin is ook bepaald dat de leverancier en haar onderaannemers (subverwerkers) de persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden mogen verwerken en uitsluitend mogen handelen conform instructies van de VU.

Jouw persoonsgegevens worden in principe niet gedeeld met andere derden, tenzij de VU hiertoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijk bevel.

#### **6. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie?**

Ja, het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Bij de EER horen alle EU-landen plus Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. Voor doorgiften van persoonsgegevens buiten deze landen gelden op grond van de AVG aanvullende regels.

De VU heeft ervoor gezorgd dat doorgifte naar landen buiten de EER alleen plaatsvindt als de Europese Commissie het betreffende land heeft aangewezen als land met een passend beschermingsniveau (artikel 45 AVG) of passende waarborgen zijn getroffen (artikel 46 AVG).

De centrale servers die ProctorExam gebruikt staan in de EU.

#### **7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doeleinden te bereiken zoals vermeld bij vraag 3. We bewaren de gegevens één jaar.

#### **8. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?**

De VU treft passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleuteling bij het versturen en opslaan van data, om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### **9. Bij wie kan ik terecht met vragen over de verwerking van mijn persoonsgegevens?**

Mocht je vragen hebben over de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, dan kun je die stellen via [selectie@vumc.nlmailto:onlineproctoring.soz@vu.nl](mailto:selectie@vumc.nlmailto:onlineproctoring.soz@vu.nl).

## **10. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?**

Op basis van de AVG heb je - onder bepaalde voorwaarden - het recht op inzage in de persoonsgegevens die van jou verwerkt worden, het recht om jouw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, het recht om jouw persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien je deze privacyrechten wil uitoefenen, kunt je dit kenbaar maken bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van de VU via:

Functionaris voor Gegevensbescherming  
De Boelelaan 1105  
1081 HV AMSTERDAM

[functioarisgegevensbescherming@vu.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@vu.nl)

Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, zal je worden gevraagd je te legitimeren. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon gedaan. Indien je niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan heb je ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.

\*\*\*