

Reactie College van Bestuur - VU Werkbelevingsonderzoek 2022

In maart 2022 is het VU Werkbelevingsonderzoek (WBO) afgenomen. Het WBO helpt ons om zicht te houden op wat VU-medewerkers vinden van hun werk, de werkomstandigheden en de VU als werkgever. Wat gaat goed en waarmee moeten we aan de slag? Het rapport met de uitkomsten is in te zien op de themapagina van het [WBO](#). De vragen werden beantwoord door 2197 medewerkers, een respons van 42%.

We starten graag met een constatering waar we trots op mogen zijn: een groot deel van de medewerkers werkt met plezier bij de VU. Het werk is uitdagend en we werken goed samen met onze collega's en leidinggevende. We zijn er trots op dat de VU een inspirerende en prettige werkomgeving is, waarin medewerkers met succes en plezier (samen)werken. Ook als het tegenzit, zoals tijdens de coronacrisis en de overgang naar nieuwe bedrijfsvoeringsprocessen.

Als we vervolgens inzoomen op de uitkomsten, dan zien we ook onderwerpen waar we zorgen over hebben. Medewerkers ervaren een hoge werkdruk. Er ligt veel werk en de taakeisen zijn hoog, net als de ambities. Het is lastig om informatie te vinden en de overgang naar hybride werken vraagt aandacht. De impact van de nieuwe bedrijfsvoeringsprocessen is zichtbaar, onder meer bij leidinggevenden die zich onvoldoende ondersteund voelen. Een onderwerp dat we hier extra willen toelichten is sociale veiligheid. Het is zeer zorgelijk dat collega's de afgelopen jaren vaker te maken hebben gehad met ongewenst gedrag. Er is hard gewerkt aan het verbeteren van de sociale veiligheid, onder meer via trainingen om het gesprek met elkaar aan te gaan en alerter te zijn op ongewenst gedrag. Er zijn extra vertrouwenspersonen ingesteld om de drempel voor melden te verlagen. We zien deze inspanningen helaas nog niet terug in de beleving van medewerkers. Hier moeten we mee aan de slag. We zien echter ook dat soms een verschil van mening of negatieve feedback wordt ervaren als ongewenst gedrag. Elke beleving van ongewenst gedrag moet serieus worden genomen. Tegelijkertijd moeten we elkaar in een veilige omgeving ook kunnen aanspreken, in het vertrouwen dat we naar elkaar luisteren, vragen stellen en respectvol met verschillende meningen omgaan. Blijf dus oefenen in de principes van de [Art of Engagement](#) en blijf vooral met elkaar in gesprek.

Hoe gaan we verder? Binnenkort ontvangen de faculteiten en diensten een rapport met de uitkomsten per afdeling. Medewerkers die het WBO hebben ingevuld, krijgen toegang tot een digitaal dashboard met de eigen scores, die van de afdeling, de eenheid en de VU. Ga met elkaar in gesprek over de uitkomsten: herken je ze, wat gaat in jouw eenheid of afdeling goed en wat kan beter? We gaan een aantal onderwerpen verder uitdiepen met een extra analyse, zoals werkdruk en sociale veiligheid. De volgende stap is een plan van aanpak om de aandachtspunten te verbeteren. De komende periode houden we je op de hoogte van de opvolging van de uitkomsten via onder meer [vu.nl](#) en [VUZine](#).

Tot slot: tegelijk met het WBO is een diversiteitsvragenlijst afgenomen met vragen over de herkomst van VU-medewerkers. Deze vragenlijst werd door 1127 medewerkers ingevuld, een respons van 22%. Op een later moment informeren we je over de uitkomsten en de opvolging. Dank voor je deelname aan het WBO en/of de diversiteitsvragenlijst!