

HELPMATRIX STUDENTEN VU

In onderstaand overzicht vind je de onderwerpen en bij wie (studentenbegeleider en/of andere instantie) je zowel als Nederlandse als internationale student met je vragen terecht kunt binnen de VU.
Een omschrijving van de verschillende functies en instanties staat onder het overzicht.

Attentie: Voor de internationale studenten is onderaan nog een extra overzicht met voor hen specifieke onderwerpen opgenomen en bij welk team ze met vragen terecht kunnen binnen het International Office.

- meest voor de hand liggende functie
- daarna voor de hand liggende functie
- ook met deze instantie contact opnemen
- met spoed met deze instantie contact opnemen

Onderwerpen	Studie-adviseur	International Office <i>zie ook extra overzicht onderaan</i>	Studenten-decaan	Studenten-psycholoog	Docent tutor of docent mentor <i>Indien bij de opleiding aanwezig</i>	Studenten-ombudsman	Vertrouwenspersoon Wetenschappelijke integriteit	Vertrouwenspersoon Ongewenst gedrag (voor studenten)	Regiehouders Zorgwettelijk gedrag	Alarminummer VU campus intern 22222 extern/mobiel 020-598 2222
Spoedsituatie of ongeval op de VU campus										
Spoedsituatie of ongeval buiten de VU campus internationale studenten										
Agressie/geweld (niet acuut, wel advies, praktische hulp)										
Autisme Spectrum Stoornis (ASS) studiebegeleiding										
Bedreiging										
BSA										
Burn-out										
Discriminatie										
DUO (studiefinanciering en regelingen)										
Eenzaamheid										
Financiële problemen (acut of langdurig)										
Functiebeperking, chronische ziekte en of handicap										
Gezondheidsproblemen										
Huiselijk en eerge relateerd geweld										
Ingrijpende gebeurtenis/rouw										
Intimidatie										
Mantelzorg										
Klacht over de toepassing van regels										
Ongewenst gedrag										
Onveiligheid (zoals blootstelling aan gevaarlijke stoffen)										
Overspannenheid										
Pesten										
Privéproblemen										
Psychische problemen										
Sexuele intimidatie										
Stalking										
Stress										
Studentenhuisvesting bijzondere omstandigheden										
Studentenhuisvesting internationale studenten										
Studiedruk										
Studieproblemen										
Studievertraging										
Topprestaties (sport / cultuur)										
Verzekeringsproblemen internationale studenten										
Vinden van huisarts internationale studenten										
Visumproblemen internationale studenten										
Wetenschappelijke fraude melden										
Ziekte										
Studeren in het buitenland (uitwisseling)										

Contactinformatie functies en instanties

Alle gesprekken met vertegenwoordigers van onderstaande functies en instanties zijn vertrouwelijk.

Studieadviseur Adviseert je over het onderwijsprogramma, persoonlijke studiebegeleiding, studeren met een (functie-)beperking, studievertraging. Link: https://vnnet.login.vu.nl/services/pages/categorydetail.aspx?cid=cm%3a164_66a986-16

International Office Helpt je met informatie over uitwisseling, beurzen, visa, en andere zaken omtrent studie en stage in het buitenland. Contactinformatie: onder de extra matrix onderaan. Intern 22222; extern/mobiel 020-598 2222

Studentendecaan Adviseert je over onderwerpen die niet over de studie zelf gaan, maar wel je studievoortgang beïnvloeden. Mail: studentendecanen@vu.nl

Studentenpsycholoog Biedt hulp bij psychische klachten die het studeren moeilijk maken. Denk bijvoorbeeld aan motivatieproblemen, faalangst, uitstelgedrag, somberheid, stress of eenzaamheid. Mail: studentenpsychologen@vu.nl

Docent/mentor Is je aanspreekpunt voor opleidingsspecifieke vragen met betrekking tot het (bachelor)programma, je studievoortgang, studiedruk, persoonlijke omstandigheden en sociale aspecten. Zij/hij vervult ook een verwijfsfunctie.

Studentenombudsman Geeft je informatie over relevante regelgeving en procedures en vertelt je wat je rechten, plichten en mogelijkheden zijn om het probleem waarmee je zit op te lossen. Mail: e.j.poelsiat@vu.nl

Vertrouwenspersoon Wetenschappelijke Integriteit Adviseur je bij een vermoeden van een inbreuk op de gedragscode wetenschappelijke integriteit. Link: <https://www.vu.nl/over-de-vu/wi/vertrouwenspersoon/index.aspx>

Vertrouwenspersoon Ongewenst Gedrag (voor studenten) Biedt je een luisterend oor en ondersteunt je bij het bepalen of, en zo ja, welke stappen er gezet kunnen worden om het ongewenste gedrag aan te kaarten. Mail: vertrouwenspersooneen-studenten@vu.nl

Regiehouders Zorgwekkend Gedrag Je kunt gedrag waardoer jij je, of een ander zich onveilig voelt, melden. De regiehouders zijn Rob Peil (06-55222267 of security-rob.peil@vu.nl) en Rosanne van Kampen (06-14832514 of r.c.van.kampen@vu.nl).

Alarminummer VU campus De beveiligers van de VU handelen snel en adequaat in acute situaties; zij schakelen ook politie en/of brandweer in, indien nodig.

SPECIEKE ONDERWERPEN VOOR INTERNATIONALE STUDENTEN VU

In onderstaand extra overzicht vind je specifieke onderwerpen en bij welk team van International Office (IO) je als internationale student met vragen of problemen terecht kunt

Donkergroen meest voor de hand liggende functie
Lichtgroen daarna voor de hand liggende functie

Onderwerpen	IO Team Services (Accommodation)	IO Team Services (Immigration)	IO Team Degree* (International Student Advisors)	IO Team Exchange* (Incoming)	IO Team Exchange (Outgoing)
Functiebeperking, chronische ziekte en/of handicap					
Studentenhuisvesting (internationale studenten)					
Verzekeringproblemen (internationale studenten)					
Vinden van een huisarts (internationale studenten)					
Visumproblemen (internationale studenten)					
Studeren in het buitenland (uitwisseling)					

* Als je een internationale student bent in een volledige Bachelor- of Masteropleiding, neem contact op met Team Degree, als je een uitwisselingsstudent bent, neem contact op met Team Exchange.

Contactinformatie IO

Team Services (Accommodation): Mail: studentaccommodation@vu.nl; Telefoon: 0031 (0)20 5982813; Op de campus: International Service Desk (Hoofdgebouw)

Team Services (Immigration): Mail: studentimmigration@vu.nl; Telefoon: 0031 (0)20 5983978; Op de campus: International Service Desk (Hoofdgebouw)

Team Degree (International Student Advisors): Mail: international@vu.nl; Telefoon: 0031 (0)20 5982883; Op de campus: International Service Desk (Hoofdgebouw)

Team Exchange (Incoming): Mail: incoming@vu.nl; Telefoon: 0031 (0)20 5985719; Op de campus: International Service Desk (Hoofdgebouw)

Team Exchange (Outgoing): Mail: outgoing@vu.nl; Telefoon: 0031 (0)20 5985745; Op de campus: International Service Desk (Hoofdgebouw)